



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (« CONDITIONS D'UTILISATION ») POUR LA PARTICIPATION AU PROGRAMME D'ÉCHANGE DE SAMSUNG (« PROGRAMME »)

Pour le site galaxyupgrade.ca seulement

1. UTILISATION PAR LE PUBLIC VISÉ : Le but du Programme est de vous offrir la valeur d'échange de votre appareil usagé lorsque vous achetez un nouvel appareil Samsung. Samsung Electronics Canada Inc. (« Samsung ») fournit l'outil d'évaluation pour échange (« Outil ») à vous, un consommateur (« Consommateur », « vous », « votre » ou « vos ») en ce qui touche le Programme. Votre utilisation de l'Outil et votre participation au Programme font l'objet des présentes Conditions d'utilisation, lesquelles peuvent être modifiées de temps à autre.

Le but de l'Outil est d'estimer la valeur d'échange (telle que définie aux présentes) de votre appareil usagé et toute admissibilité au crédit promotionnel (tel que défini aux présentes).

Pour toute question au sujet du Programme ou des présentes Conditions d'utilisation, veuillez communiquer avec nous au 1 855 254-4747 ou à info.seca@samsung.com

L'Outil disponible sur le site Web galaxyupgrade.ca (le « Site ») et l'ensemble des informations, communications, logiciels, scripts, photos, textes, vidéos, graphiques, musiques, sons, images et autres matériels et services trouvés sur le Site (tous ensemble le « Contenu »), sont la propriété de Samsung et sont destinés à l'usage légitime de votre participation. Vous reconnaissez que Samsung se réserve le droit, à sa seule discrétion, de vous refuser ou d'annuler l'accès à l'Outil en tout temps. Cet Outil et tous ses contenus, caractéristiques et fonctionnalités sont détenus et gérés par Samsung; toutefois, le fournisseur tiers de Samsung, Services Assurant Canada Inc. (« Assurant »), est responsable de fournir les étiquettes d'expédition, d'inspecter tous les appareils, d'évaluer et d'émettre le paiement de la valeur d'échange finale.

Définitions

Crédits promotionnels : Les crédits promotionnels sont des crédits supplémentaires offerts aux participants du Programme et qui sont supérieurs à la valeur d'échange comme estimée par l'Outil.

Valeur d'échange : La valeur d'échange est la valeur estimée par l'Outil selon le fabricant, le modèle et l'état de l'appareil comme déclarés par vous.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES : Vous reconnaissez et convenez que ni Samsung ni son fournisseur tiers, Assurant, n'ont aucune responsabilité légale, équitable ou autre de quelque nature que ce soit eu égard à votre participation volontaire à ce Programme.

En outre, vous reconnaissez avoir lu les présentes Conditions d'utilisation et accepté d'y être lié, ainsi que de respecter toutes les lois et règlements applicables, y compris, sans s'y limiter, les lois et les règlements canadiens de contrôle de l'exportation et de la réexportation concernant la transmission de données techniques exportées du Canada. En participant à ce Programme et en continuant à utiliser l'Outil, vous acceptez chacune des conditions générales énoncées. Vous acceptez également de vous conformer aux lois, règlements et règles locales concernant le comportement en ligne et le Contenu acceptable. Vous déclarez que vous avez l'autorisation légale d'accepter les présentes Conditions d'utilisation en votre nom et au nom de toute partie que vous représentez. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation, il vous sera interdit d'utiliser l'Outil ou de participer au Programme.

3. PORTÉE ET DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DES CONDITIONS D'UTILISATION : Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à votre utilisation de l'Outil offert sur le Site et à votre participation au Programme.

4. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE, DIVISIBILITÉ, LOI APPLICABLE ET LIMITATION D'ACTION POUR L'UTILISATION DE L'OUTIL : Les Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de l'Outil et constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Samsung remplaçant tout accord antérieur (le cas échéant) entre vous et Samsung concernant votre utilisation de l'Outil en question. Si l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide par une loi, une règle, un ordre ou un règlement d'un gouvernement ou par la décision finale d'un tribunal local, provincial ou fédéral, cette invalidité n'aura pas d'incidence sur l'applicabilité de toute autre disposition des Conditions d'utilisation. Le manquement de Samsung quant à l'exécution ou à l'application de tout droit ou de toute disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constituera pas une renonciation audit droit ou à ladite disposition. En accédant à l'Outil et en utilisant le Site, vous acceptez que les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois, s'appliquent et régissent toutes les questions relatives à l'utilisation de l'Outil, et vous acceptez que tout litige soit soumis à la compétence non exclusive des tribunaux provinciaux ou fédéraux de la province de l'Ontario. Vous acceptez qu'indépendamment de toute législation ou loi prévoyant le contraire, toute réclamation ou cause d'action liée à l'utilisation de l'Outil ou aux présentes Conditions d'utilisation, ou en découlant, soit déposée dans un délai d'un (1) an suivant la survenue de ladite réclamation ou cause d'action ou qu'elle soit définitivement prescrite. Les titres des sections des présentes Conditions d'utilisation sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et n'ont aucun effet légal ou contractuel.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ : Toutes les transactions traitées sur le Site offrant l'Outil sont la responsabilité exclusive de Samsung et de l'utilisateur. Samsung ne sera pas responsable des dommages de toute nature liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser l'Outil, son contenu ou ses liens, ou en découlant, y compris, sans s'y limiter, les dommages causés par des erreurs, omissions, interruptions, défauts, retards de fonctionnement ou de transmission, virus informatique, défaillances de ligne, pertes de profits et tous autres dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, exemplaires ou consécutifs, ou en découlant, même si Samsung a été informé de la possibilité de tels dommages. Nonobstant ce qui précède et sauf disposition contraire de la loi applicable, votre recours exclusif et la responsabilité totale de Samsung à votre égard pour l'ensemble des pertes, des dommages et des causes d'action, y compris, sans s'y limiter, ceux contractuels, délictuels ou autres, découlant de votre utilisation de l'Outil, de son contenu ou de ses liens, ne doivent pas dépasser le montant que vous avez payé pour accéder à l'Outil.

Dans la mesure permise par la loi applicable, ni Samsung ni le fournisseur tiers de Samsung, Assurant, ne seront responsables à votre égard de tout dommage résultant directement ou indirectement de votre participation au Programme, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages, la perte ou le vol de l'appareil usagé au cours de l'expédition ainsi que les dommages résultant de la perte de données.

Vous devez emballer l'appareil usagé avec soin pour éviter les dommages en cours de transport. Vous êtes responsable de tout endommagement en cours de transport.

Remarque : Ne nous envoyez que l'appareil faisant l'objet de l'échange. Tout emballage, que ce soit original ou neuf, ainsi que tout accessoire que vous retournez avec votre appareil seront détruits et ne pourront vous être retournés.

6. RESTRICTIONS CONCERNANT L'UTILISATION DU CONTENU : © Droits d'auteur Samsung Electronics Canada Inc., 2021. Tous droits réservés. Copier, afficher ou autrement utiliser sans autorisation tout Contenu du Site est une violation de la loi. Vous reconnaissez avoir été informé par Samsung que le Contenu est protégé au Canada et à l'échelle internationale par diverses lois, y compris, sans s'y limiter, les lois sur les droits d'auteur et les dispositions des traités, les lois sur les marques, les brevets et les droits de propriété (collectivement, les « Droits »). En plus des Droits de Samsung sur les éléments individuels du Contenu, Samsung, ou ses concédants de licence, possèdent un droit d'auteur quant à la sélection, à la coordination et à la disposition du Contenu. Vous êtes autorisé par les présentes à accéder au Contenu du Site en tout ou en partie, uniquement aux fins d'utilisation de l'Outil et des services connexes offerts sur le Site. Cette autorisation sera automatiquement annulée si vous violez l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation. Ni le titre ni les droits de propriété intellectuelle ne vous sont transférés, mais ils demeurent auprès de Samsung qui possède un titre intégral et complet. Vous ne pouvez pas revendre, décompiler, désosser, désassembler ou convertir de quelque façon que ce soit tout logiciel qui pourrait être inclus dans le Contenu sous une forme perceptible. Samsung ne vous accorde aucune permission d'utilisation du Contenu autre que celle expressément stipulée dans les présentes Conditions d'utilisation. Toute autre utilisation du Contenu du Site, y compris, sans s'y limiter, le téléversement, le téléchargement, la modification, la publication, la transmission, la participation au transfert ou à la vente du Contenu, la copie, la reproduction, la

republification, la création d'œuvres dérivées du Contenu, la distribution, l'exécution, l'affichage, l'incorporation dans un autre site Web, la reproduction du Site (que ce soit par lien, cadrage ou toute autre méthode), ou l'exploitation de toute autre manière du Contenu, en tout ou en partie, ou le téléchargement et l'utilisation du logiciel à plusieurs reprises pour des usages autres que ceux expressément autorisés ne peuvent être faits sans le consentement préalable exprès et écrit de Samsung.

7. ADMISSIBILITÉ À PARTICIPER AU PROGRAMME :

- 7.1 Comportement interdit. Si vous choisissez de participer à ce Programme, ou à une promotion ou à une autre activité commanditée par Samsung sur le Site (une « Activité du Site Web »), vous acceptez de vous conformer aux règles ou règlements régissant ladite Activité du Site Web. De plus, comme condition de votre participation continue à l'Activité du Site Web, vous acceptez de ne pas : (1) télécharger, afficher, envoyer par courrier électronique, transmettre ou autrement rendre disponible tout contenu illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, envahissant la vie privée d'autrui, haineux ou répréhensible sur le plan racial, ethnique ou autre; (2) nuire aux mineurs de quelque façon que ce soit; (3) usurper l'identité de toute personne ou entité ou faussement déclarer ou représenter votre affiliation à une personne ou à une entité; (4) falsifier des en-têtes ou autrement manipuler des identifiants afin de dissimuler l'origine de tout Contenu transmis par le biais de l'Activité du Site Web; (5) téléverser, afficher, envoyer par courriel, transmettre ou rendre autrement disponible tout contenu que vous n'avez pas le droit de rendre disponible en vertu de toute loi ou de relations contractuelles ou fiduciaires (comme les informations privilégiées, exclusives et confidentielles obtenues dans le cadre de relations de travail ou en vertu d'ententes de confidentialité); (6) téléverser, afficher, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible tout contenu qui viole tout brevet, marque déposée, secret commercial, droit d'auteur ou d'autres droits de propriété de toute partie; (7) téléverser, afficher, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible toute publicité non sollicitée ou non autorisée, tout matériel promotionnel, « courrier indésirable », « pourriel », toute « chaîne de courriel », « opération pyramidale » ou toute autre forme de sollicitation; (8) téléverser, afficher, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre autrement disponible tout matériel contenant des virus logiciels ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications; (9) entraver ou perturber le service ou les serveurs ou réseaux connectés au service, ou désobéir à toute exigence, procédure, politique ou réglementation des réseaux connectés au service; (10) « traquer » ou autrement harceler une autre personne ou entité; ou (11) collecter ou stocker les données personnelles d'autres utilisateurs. Vous acceptez que la violation de toute disposition précédente, qui sera déterminée à la seule discrétion de Samsung, entraîne votre exclusion immédiate de la participation à l'Activité du Site Web et qu'elle puisse également entraîner des procédures judiciaires supplémentaires de la part de Samsung.
- 7.2 Exigences relatives au Programme. Afin de participer au Programme, vous devez disposer d'un appareil usagé admissible à l'échange et acheter un nouvel appareil Samsung. Vous pouvez déterminer si l'appareil usagé est admissible en utilisant les menus déroulants pour choisir la marque, le modèle et l'entreprise de télécommunications de l'appareil usagé. Si vous ne trouvez pas la marque ou le modèle et que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, vous pouvez nous en informer par le biais de la page d'assistance à la clientèle du Site. Vous pouvez échanger un appareil usagé pour chaque nouvel appareil que vous achetez. Le Programme est uniquement ouvert aux résidents autorisés du Canada. Vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans la province ou le territoire où vous résidez pour pouvoir participer. Le Programme n'est pas valide pour les biens volés ou les biens qui n'appartiennent pas au Consommateur. Les appareils non admissibles n'auront aucune valeur de rachat et ne vous seront pas retournés. Le Site est destiné à l'usage exclusif des consommateurs et l'utilisation de ce Site est strictement interdite aux revendeurs d'appareils sans fil ou aux comptes d'entreprise.

Samsung, ou son fournisseur tiers, Assurant, selon le cas, a le droit de refuser toute soumission d'échange ou d'échange promotionnel dans les cas où (1) l'appareil usagé est soumis par une personne autre que l'utilisateur de l'appareil usagé; (2) la preuve d'achat est invalide; (3) les exigences relatives à l'état énoncées à la section 11 : État et évaluation de l'appareil usagé, ne sont pas satisfaites; ou (4) il semble qu'il y a des intentions de fraude. Sans preuve d'achat valide, le montant de l'échange promotionnel ne vous sera pas payé.

Une preuve d'achat valide est une facture originale avec le nom du vendeur (magasin), le nom du Consommateur, la date de l'achat, le modèle et le numéro IEM imprimés dessus.

8. COMMENT CELA FONCTIONNE : L'Outil produira une valeur d'échange pour votre appareil usagé en fonction du fabricant, du modèle et de l'état de l'appareil usagé comme déclarés par vous. Le cas échéant, l'Outil peut également présenter les crédits promotionnels disponibles en fonction de votre appareil usagé et du nouvel appareil Samsung que vous avez acheté. Vous reconnaissez : (1) que vous comprenez que vous vendez l'appareil usagé en contrepartie d'un crédit correspondant à la valeur d'échange (et, le cas échéant, des crédits promotionnels); (2) qu'en acceptant la valeur d'échange (et, selon le cas, les crédits promotionnels), vous transférez tous les droits de propriété de l'appareil usagé au fournisseur tiers de Samsung, Assurant; (3) que vous comprenez que l'appareil usagé ne vous sera pas retourné; (4) que vous êtes responsable de la suppression de tous les renseignements personnels avant de renoncer à votre appareil usagé; (5) que vous avez été informé de toute politique de retour concernant l'achat d'un nouveau combiné ou d'un nouvel accessoire; et (6) que vous êtes responsable de la désactivation de l'appareil usagé et du paiement de tout solde impayé. Le Programme est une offre de durée limitée et peut expirer ou être annulé en tout temps sans préavis.

Remarque : Ne nous envoyez que l'appareil faisant l'objet de l'échange. Tout emballage, que ce soit original ou neuf, ainsi que tout accessoire que vous retournez avec votre appareil seront détruits et ne pourront vous être retournés.

Dès l'acceptation de votre participation au Programme, un courriel de confirmation vous sera envoyé et il inclura une étiquette d'expédition prépayée ainsi que des instructions pour expédier votre appareil usagé à Assurant. L'appareil usagé doit être expédié au cours des 21 jours suivant la réception du courriel de confirmation. Les appareils usagés qui seront expédiés après 21 jours feront l'objet d'une valeur d'échange ajustée. Les appareils usagés expédiés après 45 jours vous seront retournés et la transaction sera considérée comme irrémédiablement nulle.

9. DÉSACTIVATION DU SERVICE : Ni Samsung ni ses fournisseurs, tierces parties, agents ou représentants ne sont responsables des frais de temps d'antenne antérieurs ou subséquents accumulés sur votre appareil avant ou après la participation au Programme. Si des frais de temps d'antenne sont facturés, il est de votre responsabilité de résoudre tout problème de paiement.

10. NUMÉROS NSE OU IEM VALIDES : Tous les appareils usagés doivent avoir un numéro de série électronique (NSE), un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IEM) ou un identificateur d'équipement mobile (IDEM) valides.

11. ÉTAT ET ÉVALUATION DE L'APPAREIL USAGÉ : Pour recevoir un crédit pour la valeur d'échange complète de votre appareil usagé, vous devez indiquer avec précision l'état de l'appareil usagé et avoir une preuve d'achat valide du nouvel appareil Samsung acheté. Une inspection sera effectuée par la tierce partie de Samsung, Assurant, à la réception de votre appareil usagé. Tous les comptes doivent être supprimés ou éteints. Cela inclut notamment la fonctionnalité Trouver mon iPhone pour les appareils iOS, le traçage du mobile et le verrouillage de réactivation pour les appareils Samsung Galaxy, Samsung Knox, le compte Samsung, le compte Google et la Protection antivols de BlackBerry.

Si l'état de l'appareil usagé diffère substantiellement de ce que vous avez décrit, y compris, mais sans s'y limiter, l'appareil usagé ne s'allume pas, n'est pas totalement fonctionnel, ou présente un écran endommagé ou une détérioration d'origine mécanique, Assurant se réserve le droit de modifier unilatéralement le prix de votre appareil usagé et de vous offrir une valeur d'échange ajustée. Vous avez un délai de 14 jours pour l'accepter ou la refuser. Si vous l'acceptez, la transaction sera considérée comme achevée et le paiement du crédit sera effectué. Si vous la refusez, votre appareil usagé vous sera retourné sans aucuns frais et la transaction sera considérée comme nulle. **Vous devez répondre dans un délai de 14 jours** ou la valeur d'échange ajustée sera réputée **acceptée** par vous et la transaction sera considérée comme achevée.

Les appareils usagés non admissibles n'auront aucune valeur d'échange et vous seront retournés. Toutes les décisions concernant l'état et l'admissibilité (ou l'inadmissibilité) de l'appareil usagé ainsi que le montant de la valeur d'échange à payer au Consommateur, le cas échéant, seront à la seule discrétion de Samsung et/ou de Assurant et seront définitives.

12. **PAIEMENT** : Pour recevoir le paiement du crédit de la valeur d'échange ou de la valeur d'échange ajustée incluant tout Crédit promotionnel applicable, Assurant doit d'abord recevoir votre appareil usagé et la preuve d'achat de votre nouvel appareil Samsung (le cas échéant).

Le paiement du crédit de la valeur d'échange ou de la valeur d'échange ajustée incluant tout Crédit promotionnel applicable sera émis sous forme de chèque qui vous sera livré par courrier régulier de Postes Canada. Les paiements qui sont envoyés par la poste et retournés seront annulés.

13. **DROIT, TITRE ET INTÉRÊT SUR L'APPAREIL USAGÉ** : Vous devez vérifier que vous possédez le droit, le titre et l'intérêt sur l'appareil usagé échangé dans le cadre du Programme.

14. **RETOUR DE L'APPAREIL USAGÉ OU DE SON CONTENU** : Une fois que vous échangez votre appareil usagé, la transaction est finale. Elle ne peut pas être annulée et l'appareil usagé ne vous sera pas retourné à moins que vous ayez refusé la valeur d'échange ajustée comme prévu dans la section 11. **ÉTAT ET ÉVALUATION DE L'APPAREIL USAGÉ** ci-dessus. Aucun substitut ou remplacement ne sera fourni.

15. **RETRAIT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE L'APPAREIL USAGÉ** : Vous devez retirer toutes les données personnelles de votre appareil usagé. Vous êtes responsable de toute perte de données personnelles contenues dans les appareils en cours de transport. Assurant effacera le contenu de chaque appareil une fois qu'il arrive dans ses locaux.

16. **EXACTITUDE ET RÉVISIONS DU CONTENU** : Samsung peut modifier, suspendre, retirer ou supprimer, temporairement ou définitivement, le Contenu, en tout ou en partie, à tout moment et sans préavis. Vous convenez que Samsung ne sera pas responsable à votre égard ou à l'égard d'un tiers de toute modification, suspension, retrait ou suppression du Contenu. Les présentes Conditions d'utilisation peuvent être révisées à tout moment lors de la mise à jour de cet affichage. En utilisant le Site, vous acceptez d'être lié par de telles révisions et vous acceptez de visiter périodiquement cette page pour connaître les Conditions d'utilisation alors en vigueur auxquelles vous êtes lié.

17. **FIN DE L'ACCÈS À L'OUTIL** : Vous convenez que Samsung, à sa seule discrétion, peut résilier ou restreindre votre utilisation de l'Outil ou votre accès à l'Outil pour toute raison, y compris, sans s'y limiter, si Samsung croit que vous avez violé la lettre ou l'esprit des présentes Conditions d'utilisation, les modalités, les conditions ou règles d'un concours, d'un tirage au sort ou de toute autre promotion contenue dans le Site, ou que vous avez agi de manière incompatible avec ceux-ci.

18. **VIE PRIVÉE ET PARTAGE D'INFORMATION** : Afin de répondre à votre demande d'échange, Samsung partagera vos coordonnées avec Assurant ainsi qu'avec ses tiers et fournisseurs. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Samsung à www.assurant.ca/fr-ca/politique-de-confidentialite pour obtenir plus d'informations et celle de Assurant à www.assurant.ca/privacy-policy.

19. **POUR PLUS D'INFORMATIONS** : Pour toute question concernant les modalités du Programme, les présentes Conditions d'utilisation et l'Outil dont les réponses ne se trouvent pas dans la section FAQ, veuillez communiquer avec nous au 1 855 254-4747, par clavardage en direct ou à info.seca@samsung.com.